



## GAES Centros Auditivos – Europa y Latinoamérica

Case study

La firma digitalizada de consentimientos electrónicos ha eliminado el papel de nuestros centros

ecoSignature

&



*"La firma con ecoSignature nos permite gestionar de forma electrónica miles de documentos generados al año en nuestros centros. Este proyecto ha supuesto una mejora importante en la gestión de procesos administrativos"*

M. Becerra

Director Área informática Grupo GAES

### Detalles del proyecto

GAES S.A y EDATALIA DATA SOLUTIONS, S.L., han firmado un **acuerdo de colaboración**. Mediante este acuerdo, ambas empresas inician, por tiempo indefinido, una colaboración tecnológica encaminada a la desmaterialización del papel en diferentes procesos administrativos de los puntos de venta de Europa y Latinoamérica. La colaboración está enfocada al abastecimiento de tabletas del fabricante Wacom. Además, GAES ha implementado en su aplicativo informático corporativo las **soluciones de firma digitalizada manuscrita desarrolladas por edatalia**.

La **garantía legal** de la firma ha sido uno de los requisitos claves del proyecto. La solución permite **múltiples firmas** para aquellos documentos que requieren la firma del Cliente y del personal de Gaes. La integración de las tabletas de firma digitalizada en entornos Citrix ha supuesto uno de los mayores retos.



Para este proyecto, dada la gran cantidad de centros, se ha seleccionado el modelo STU430 de Wacom. Los documentos que se firman con este método son: el documento de Consentimiento de Recogida y Cesión de Datos (LOPD), Contratos y Garantías y la Tarjeta cliente Club GAES.

## Funcionamiento de la solución

**1.** Una vez generados los documentos en el sistema informático de GAES, ecoSignature muestra el documento a firmar.

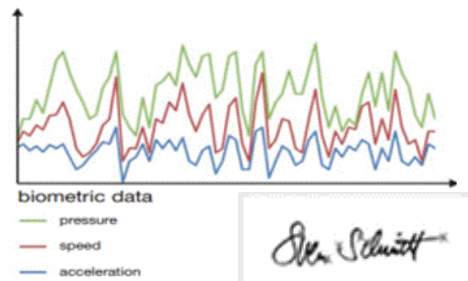
**2.** En ese mismo momento, se activa la tableta y en ella se muestra al Cliente los datos necesarios para facilitar la comprensión y la firma de los documentos. Tras ser verificado el documento por parte del Cliente, se firma sobre la tableta como si se firmara sobre un papel.



**3.** Según se está firmando, se ve la imagen de la firma sobre la aplicación de GAES. La tableta captura la imagen de la firma y unos **datos biométricos del firmante** que garantizan su identidad. Los datos captados son presión (con 1024 niveles), aceleración de escritura manual y velocidad de trazo, que son los que garantizan la validez jurídica del documento. Además se capturan **evidencias de contexto con valor probatorio**.



Personalización de fondo de tableta



Detalle de datos biométricos capturados

### Otras referencias en el sector

...que también confían en la tecnología de edatalia.com



Wacom signature partner